

Santa Pola Life Resort
C/ Monte de Santa Pola, 13
03130 Gran Alacant. Santa Pola (Alicante)
Teléfono: 966 619 010
Fax: 966 697 369
E-mail: info@santapolaliferesort.com
Web: www.vidayresorts.com



INFORMACIÓN GENERAL

Santa Pola Life Resort es un complejo residencial que ha apostado desde su inicio por la accesibilidad, mediante un diseño universal (tanto en recorridos exteriores, zonas comunes, viviendas y espacios comunes interiores). Está en una zona de gran riqueza, en el entorno a orillas del Mediterráneo y junto a uno de los puertos más grandes de la costa. Los bellos alrededores incluyen el magnífico Parque Natural de Las Salinas, las montañas, el cabo de Santa Pola y la famosa isla de Tabarca.

Santa Pola Life Resort le proporciona un servicio de seguridad y vigilancia las 24 horas del día. Cuenta también con un centro social y de ocio, donde encontrará un restaurante, zona comercial, casa club con biblioteca, teatro, salas de reuniones, salón de exposiciones, bar-cafetería, Spa & Fitness, una piscina exterior y servicios asistenciales de primer nivel.

El complejo dispone de una furgoneta adaptada para transportar a una persona en silla de ruedas y pulsadores de alarma que ayudan a atender emergencias.

Actualmente, se encuentra en fase de diagnóstico de los requisitos DALCO con el propósito de certificarse en la UNE 170.001-1 y 2.

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno inmediato al establecimiento

- La entrada al complejo se encuentra en una calle amplia y despejada de obstáculos.

Acceso

- La entrada principal es accesible, no existen desniveles ni obstáculos.
- La puerta de entrada, que da acceso a recepción, es automática, corredera y tiene un ancho libre de paso de **2 m**.

Vestíbulo y recepción

- En recepción existe un espacio libre de giro de más de **1,50 m** de diámetro.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.
- El mostrador de atención al público tiene una altura de **85 cm**, adaptado para personas usuarias de silla de ruedas.

Bungalow estándar

- Las 141 viviendas son accesibles, la única diferencia está en las barras de apoyo del baño, la ducha y el asiento de la ducha.
- Nº apartamentos adaptados con un dormitorio: **7**
- Nº apartamentos adaptados con 2 dormitorios: **3**
- Todos los apartamentos están en la planta baja y el itinerario es accesible por las diferentes calles del complejo, donde la pendiente máxima es del **6,9%**.
- La puerta del bungalow tiene un ancho libre de paso de **87 cm**.
- En el salón y en el dormitorio existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro. La distancia mínima entre muebles es mayor de **80 cm**.

- El dormitorio tiene una o dos camas a una altura de **50 cm** y se accede a éstas por ambos lados con un espacio mayor de **1,20 m** de ancho.
- Las puertas del armario son abatibles y de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **40 cm - 1 m**. Hay un perchero fijo a **1,90 m** de altura y las viviendas adaptadas disponen de unas perchas **de mango largo** en sus armarios.
- En las viviendas adaptadas el acceso a la terraza desde el salón es **practicable, ya que el escalón está rebajado en forma de rampa**.
- El interruptor de la luz está situado junto a la cama y también en el cabecero existe un dispositivo de alarma.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta es corredera y tiene un ancho libre de paso **70 cm**.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **85 cm** por el lado derecho y **1,20 m** por el frente. El asiento está a una altura de **44 cm** y el mecanismo de descarga está a **1,05 m**.
- Tiene una barra de apoyo abatible situada a **57 y 73 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **80 cm** de alto y **45 cm** de fondo que permite la aproximación frontal de una persona en silla de ruedas. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,27 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **50 y 90 cm**.
- Dispone de un espejo de aumento

Ducha

- Las 2 mamparas de la ducha se abren de manera que deja un espacio libre de paso para acceder a ella de **70 cm**.
- El plato de ducha tiene una pequeña ceja de **1,20 cm** y es antideslizante.
- Tiene un asiento **fijo y abatible** situado **en la pared contraria a la grifería** a **44 cm** de altura y con unas dimensiones de **45 cm** de ancho por **45 cm** de fondo.
- La ducha dispone de una barra de apoyo **en forma de "L"** situada **en la pared de la grifería** y a una altura de **66 y 80 cm**.
- El grifo es monomando y se encuentra **junto con la alcachofa** a **1,40 m** de altura.

Cocina y comedor

- Está situada junto al salón del apartamento y se accede por un hueco de paso mayor de **80 cm** de ancho.
- En la cocina hay un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.
- La encimera, cocina y fregadero están a **88 cm** de altura y tienen muebles debajo por lo que no permiten la aproximación frontal de usuarios de silla de ruedas.
- Los mandos de la cocina son táctiles.
- Las baldas y armarios están a una altura entre **30 cm y 1,50 m**.
- Las baldas y cajones del frigorífico están a una altura entre **40 cm y 1,90 m** y el congelador está a **80 cm** de altura.
- La mesa del comedor es de **4** patas y permite la aproximación frontal de usuarios de silla de ruedas. Tiene **75 cm** de altura, debajo hay una altura libre de **69 cm**, un ancho de **1,30 m** y un fondo libre de **80 cm**.

Aseo adaptado en zona común

- Hay aseos adaptados en diferentes zonas del complejo: en recepción, en el teatro, en el Club social, en la piscina exterior, en la zona comercial, en el restaurante y en el Spa & Fitness. Todos **están** señalizados con el Símbolo Internacional de Accesibilidad **(SIA)**.
- El aseo que se describe está situado en la planta -1 del complejo y el itinerario es accesible utilizando el ascensor. Hay una cabina adaptada, independiente y común para ambos sexos. Está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad **(SIA)**.
- La puerta se abre hacia fuera y tiene un ancho libre de paso de **77 cm**.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,18 m** de ancho por el lado derecho y por el frente de **1,40 m**. El asiento está situado a una altura de **40 cm** y el mecanismo de descarga a **77 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho y otra fija en el lado izquierdo, a **56 y 73 cm** de altura y con una separación entre ambas de **90 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **74 cm** de alto y **45 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1 m** y el resto de los accesorios del aseo están entre **50 cm y 1 m**.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La entrada principal al establecimiento es accesible.
- La puerta es de vidrio, automática, corredera y está señalizada con el logotipo del hotel, que no dispone de suficiente contraste de color.
- Se accede a los bungalows por medio de las calles del complejo o por medio del ascensor desde el Parking.
- En la recepción el pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes. No existen elementos voladizos que impliquen riesgo para personas con discapacidad visual.

Bungalow estándar

- El número de la habitación se indica con grandes caracteres y de color contrastado.
- El mobiliario está distribuido de manera que no constituye un obstáculo para la circulación de personas con discapacidad visual. No hay elementos voladizos que impliquen riesgo.
- La iluminación no es homogénea.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Bungalow estándar

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- En el Resort existen varios puntos de acceso a Internet mediante Wifi.

Señalización

- El Resort dispone de rótulos que señalan la ubicación de las diferentes estancias. Todos siguen un mismo patrón y son de color contrastado. No disponen de información en braille ni en altorrelieve, **excepto en los aseos**. La carta del menú del restaurante y una guía de servicios con información de horarios en braille están disponibles en la recepción.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Otras estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamiento	Exterior o subterráneo	Accesible	En el aparcamiento exterior, no hay ninguna plaza reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). En el subterráneo, disponen de 15 plazas reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). Señalizada con el SIA: en el pavimento Ancho y fondo de la plaza: 3,70 m x 5 m Área de acercamiento lateral de 1,20 m de ancho: No Área de acercamiento señalizada en el pavimento: Si
Escalera	Todas las plantas	Con ascensor alternativo	Tipo de escalera: interior Nº de escalones por tramo: más de 10 Suelo de textura y color distinto en inicio y final: No Altura de los escalones: 19 cm Fondo de la huella: 29 cm Con tabica: Si Con bocel: No Zócalo de protección lateral: Si Altura de Pasamanos: en un lado, 1,05 m Hueco bajo la escalera protegido: Si
Ascensor	Todas las plantas	Accesible hasta la puerta	Altura de los botones de llamada: 1,10 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 97 cm x 1,19 m Altura de los botones de mando: 1,09-1,22 m Altura del pasamanos: 91 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No y visuales: Si Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: Si
Piscina Interior/Spa/Gimnasio y Salas de tratamientos	Dentro del Complejo Junto el restaurante-Cafetería	Accesible por una rampa en forma de "L" de 25 m de longitud, 1,90 m de ancho y una inclinación	Todas estas instalaciones se encuentran dentro de un edificio, cuya puerta de entrada es de vidrio y con un ancho libre de paso de 82 cm . El Spa, no es accesible para PMR por el uso exclusivo de la escalera para introducirse en el vaso. En el gimnasio hay espacio suficiente para

		que varía entre un 3,5% y 6,9%	que una persona en silla de ruedas realice una circunferencia de 360° . En las salas de tratamientos, las camillas son regulables en altura.
Piscina Exterior	En el complejo	Accesible	Para acceder a la piscina desde el interior del complejo, la puerta es de doble hoja y tiene un ancho libre de paso de 75 cm , cada una. Existe una rampa para entrar en la parte inferior de la piscina y hay una grúa – elevador hidráulico en la parte superior que permite el acceso al vaso.
Restaurante/Cafetería	Planta baja	Accesible	Las mesas son redondas, cuadradas y con pata central. Altura de mesa: 76 cm . Altura bajo mesa: 74 cm . Ancho bajo mesa: 80 cm . Fondo bajo la mesa: 30 cm No disponen de carta en braille.
Salón de Reuniones, Juegos y Convenciones	Edificio junto a Recepción. Planta baja	Accesible	En esta sala el mobiliario se distribuye según la ocasión. Altura de mesa: 76 cm , Altura bajo mesa: 67 cm . Ancho bajo mesa: 90 cm , Fondo bajo mesa: 90 cm
Salón de Convenciones y Teatro	Edificio junto a Recepción. Planta baja	Accesible	Un espacio diáfano y con sillas móviles. El mobiliario se distribuye según la ocasión.

Ficha elaborada por PREDIF
<http://www.predif.org/>